

Smart Query

安裝問題處理



聯銓資訊科技有限公司

Smart eVision Information Technology Inc.

台北市忠孝東路五段508號19樓之2

電話：886-2-27260885

傳真：886-2-23466283

網址：www.lcnet.com.tw

E-Mail：service@lcnet.com.tw

目 錄

整合測試發生錯誤訊息.....	3
若 IIS 及 .NET 安裝順序顛倒，不需解除 .NET 的設定方式	5
執行 Smart-Query 時出現錯誤訊息.....	7

一、整合測試發生錯誤訊息

User 電腦在執行整合測試時發生無法顯示 XML 網頁



此錯誤，可請 user 依照下列步驟，檢查確認。

- 1、由於您需要跑的程式有 smart query 故請確認 .Net Framework 2.0 是否已安裝。
- 2、對著“我的電腦”按右鍵\管理\服務及應用程式\IIS\網站 按右鍵\內容\主目錄\設定請確認副檔名內包含了 **.ASPX** 及 **.ASP**

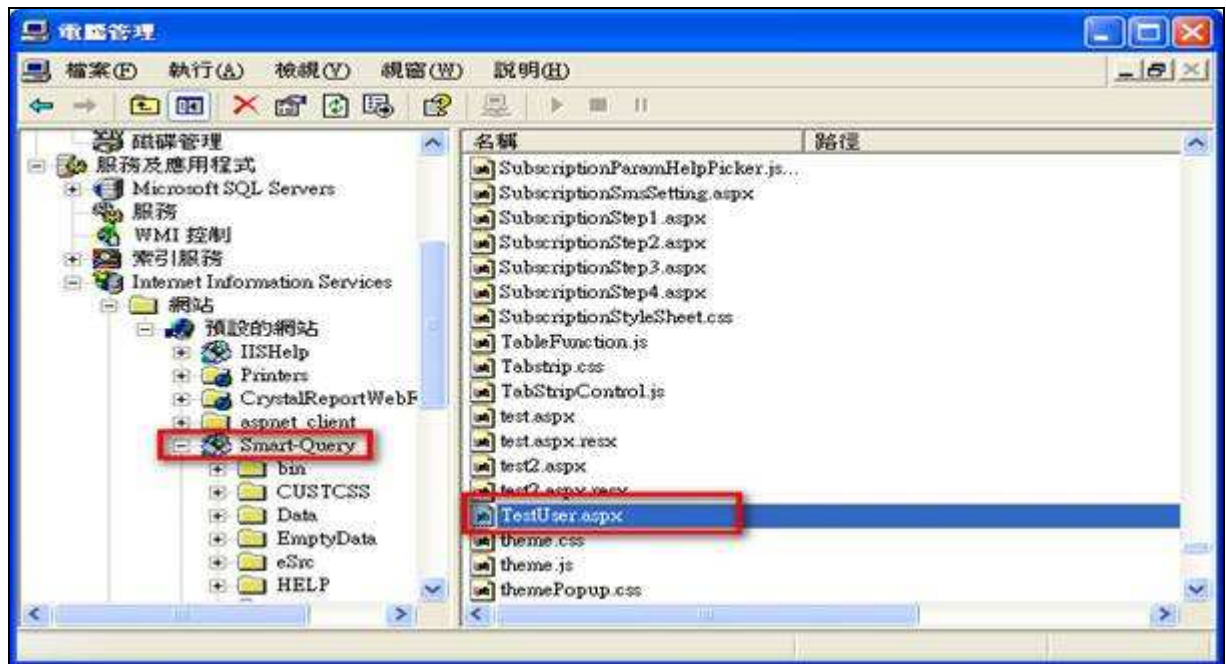




3、 “我的電腦” 按右鍵\管理\服務及應用程式\IIS\網站\預設的網站
 \Smart-Query 按右鍵 \內容\ ASP.NET 將 ASP.NET version 選至 2.0 的版
 本



4、 “我的電腦” 按右鍵\管理\服務及應用程式\IIS\網站\預設的網站
 \Smart-Query\Testuser.aspx 執行流覽



以上步驟，煩請確認。

若能順利流覽此一頁面，煩請再次執行 Smart Query 整合測試

若依然出現一樣的問題，或無法執行，此一錯誤則為 IIS 程式有誤!!

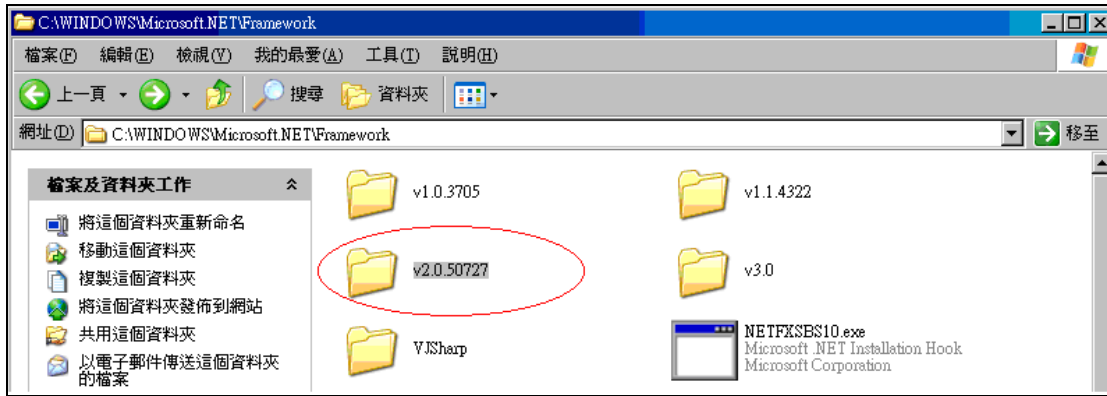
建議將 IIS 及 .Net Framework 2.0 移除後，再重新依序安裝 IIS 及 .Net Framework 2.0，即可再次重新執行執行 Smart Query 整合測試。

如不想移除後重新安裝，可參考“**若 IIS 及 .NET 安裝順序顛倒，不需解除 .NET 的設定方式**”

二、若 IIS 及 .NET 安裝順序顛倒，不需解除 .NET 的設定方式

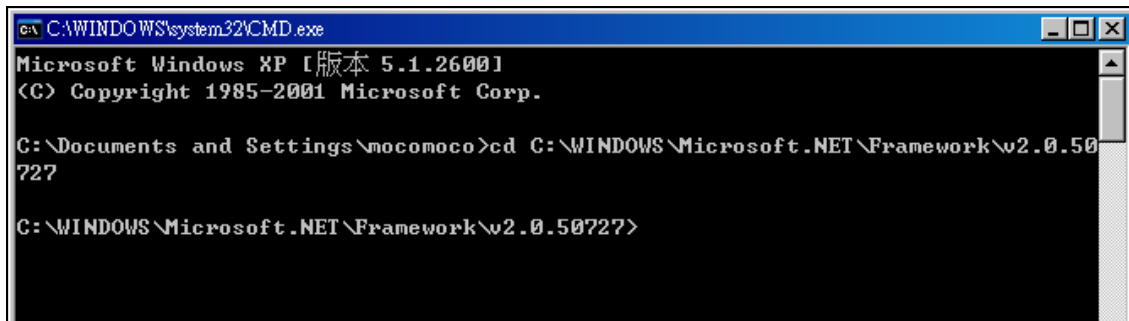
Step1. 找到 .net framework 2.0 的安裝路徑(如以下為例)

<C:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727>

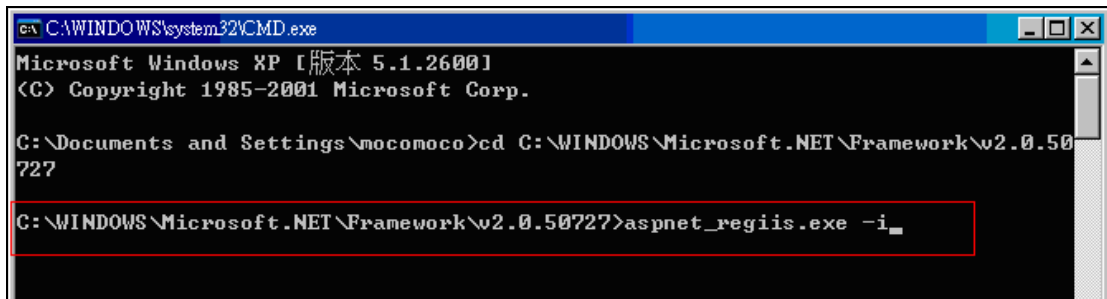


Step2.執行命令提示字完，並將目錄指向 step1.的路徑

C:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727



Step3.執行以下命令 `aspnet_regiis.exe -i`

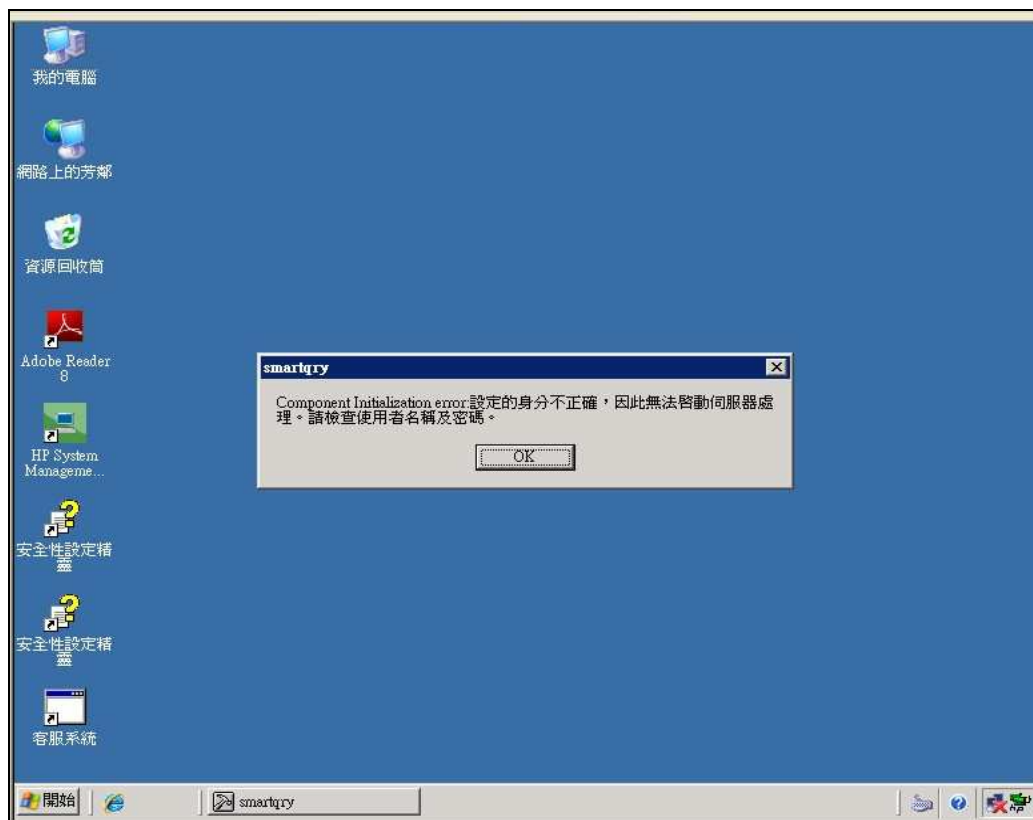


Step4.若您的系統為 2003 server 請確定在 Internet Information Services Manager 的 Web Service Extension 清單中，將 ASP.NET 2.0.40607 版的狀態設定為 **Allowed(允許)**。即可完成



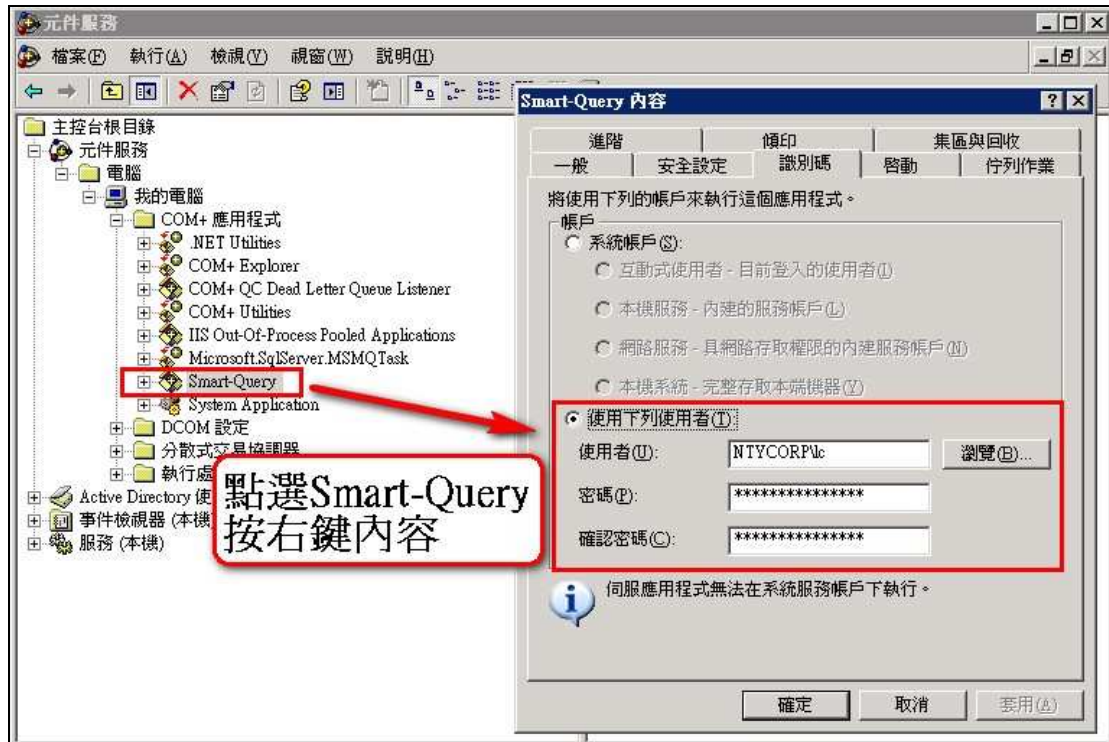
三、執行 Smart-Query時出現錯誤訊息

1、利用遠端登入 SQ時，發生錯誤訊息

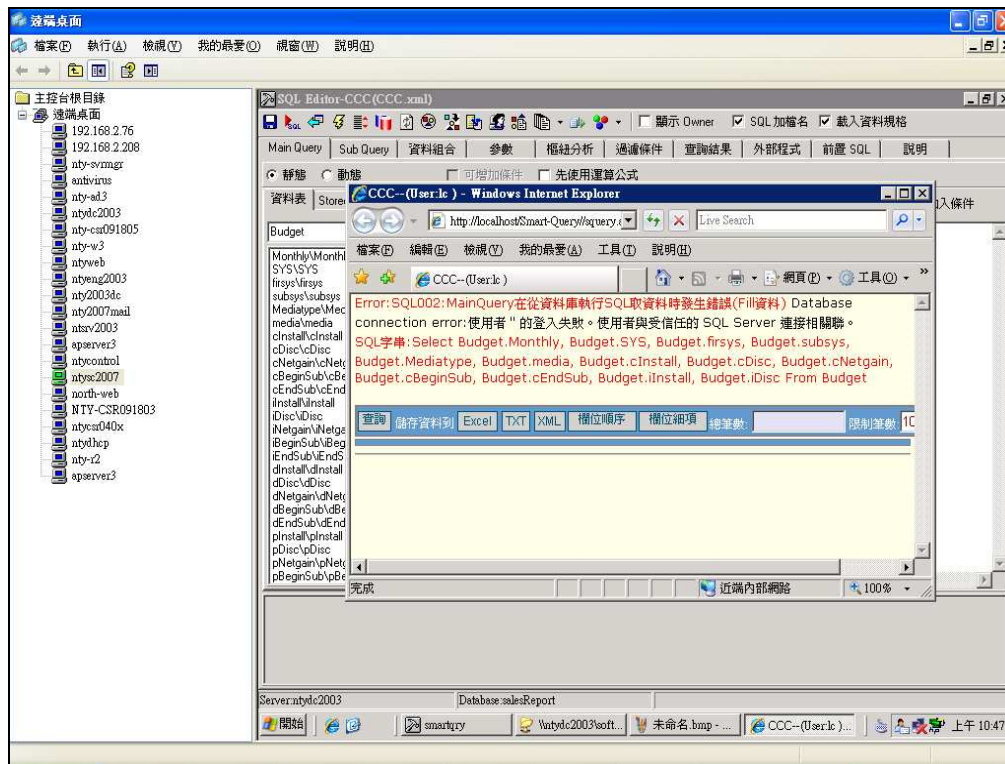


解決方式：

這時只要在本機設一個 administrator 身份權限的使用者,並在 savetooffice、smartQuery 兩個元件內容識別碼將該使用者設入,然後 iisreset 即可



2、進入 Smart-Query 查詢製作完成後，點選工具列的測試按鈕 ok，但查詢測試或整合測試會出錯。



解決方法：

至 Smart-Query \ 檔案 \ Web 執行身份檢查及設定內，設定”指定使用者”及”密碼”

透過網域者，於名稱前加上網域名稱如圖例

網域名稱為 Ntycorp 登入名稱為 lc

(登入名稱需為該網域內最大權限者的名稱及密碼)

故設定為 Ntycorp\lc

